



Volkswagen · Postfach XXXX · D-38133 Braunschweig



10495975554/76303 23R7\_20 | 076303 | 279 | 6 DIALOGPOST

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 1  
12345 Musterstadt

Ihre Zeichen  
Ihre Nachricht  
Unsere Zeichen  
Durchwahl  
Telefax  
E-Mail

Dezember 2016

Datum

**Motorsteuergerät NOx  
Rückrufaktion wegen NOx Abweichung bei (Diesel) Motoren  
Ihr Fahrzeug mit der Fahrgestellnummer XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Amtliches  
Kennzeichen X XX XXX  
KD-Nr.: 23XX**

Volkswagen Aktiengesellschaft  
38436 Wolfsburg  
Deutschland  
Telefon +49 5361 9-0  
Telefax +49 5361 9-28282  
E-Mail vw@volkswagen.de

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Ehrenvorsitzender des Aufsichtsrats:  
Klaus Liesen

wir bedauern sehr, dass Ihr Vertrauen in die Marke Volkswagen derzeit auf die Probe gestellt wird, und möchten uns zunächst in aller Form hierfür bei Ihnen entschuldigen.

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Hans Dieter Pötsch

Im Rahmen der aktuellen Berichterstattungen über die Stickoxidproblematik bei Volkswagen müssen wir Ihnen mitteilen, dass auch Ihr Passat Variant betroffen ist. In einem begrenzten Fertigungszeitraum sind Dieselmotoren mit einer Motorsteuergeräte Software verbaut worden, durch welche die Stickoxidwerte (NOx) im Vergleich zwischen Prüfstandlauf (NEFZ) und realem Fahrbetrieb verschlechtert werden. Aus diesem Grund ist eine Umprogrammierung des Motorsteuergerätes erforderlich.

Vorstand:  
Matthias Müller · Vorsitzender

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie informieren, dass die benötigte Software zur Verfügung steht und Ihr Fahrzeug nun umprogrammiert werden kann.

Karlheinz Blessing  
Herbert Diess  
Francisco J. Garcia Sanz  
Jochem Heizmann  
Christine Hohmann-Dennhardt  
Andreas Renschler  
Rupert Stadler  
Frank Witter

Wir möchten Sie bitten, sich umgehend mit einem autorisierten Partner für Volkswagen in Verbindung zu setzen, damit ein Termin vereinbart werden kann. Die Maßnahme wird je nach Arbeitsumfang zwischen 30 Minuten und 1 Stunde in Anspruch nehmen und ist für Sie selbstverständlich kostenlos. Haben Sie bitte Verständnis, wenn die Maßnahme aus organisatorischen Gründen im betrieblichen Ablauf auch einen etwas längeren Zeitraum in Anspruch nehmen kann.

Markenvorstand Volkswagen:  
Herbert Diess · Vorsitzender

Zur Vermeidung von Unannehmlichkeiten stellt die Volkswagen AG Ihnen bei Bedarf gern für den Zeitraum der Durchführung der Maßnahme eine individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene angemessene Ersatzmobilität kostenfrei zur Verfügung.

Arno Antlitz  
Karlheinz Blessing  
Ralf Brandstätter  
Thomas Schmall  
Jürgen Stackmann  
Thomas Ulbrich  
Frank Welsch

Zur reibungslosen Abwicklung ist es sinnvoll, wenn Sie zu dem vereinbarten Termin dieses Schreiben und den Serviceplan für die notwendigen Eintragungen mitbringen. Auch wenn Ihnen dieser außerplanmäßige Werkstattaufenthalt Unannehmlichkeiten bereiten sollte, hoffen wir auf Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei der Abwicklung dieser Maßnahme. Wir schätzen Ihr Vertrauen in die Marke Volkswagen und bedanken uns für Ihre Loyalität.

Volkswagen Aktiengesellschaft  
Sitz: Wolfsburg  
Amtsgericht Braunschweig  
HRB 100484



Sollten Sie nicht mehr im Besitz dieses Fahrzeuges sein, so geben Sie uns bitte den Namen und die Anschrift des neuen Halters beziehungsweise den Verbleib des Fahrzeuges an. Nutzen Sie dazu unser Angebot im Internet (<https://www.rueckruf-aktion.de/>) oder Sie schicken die beiliegende Antwortkarte ausgefüllt so schnell wie möglich zurück.

Sollten Sie im Zusammenhang mit dieser Überprüfung Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Partner für Volkswagen oder an das Servicetelefon unter der Telefonnummer

05361 83 89 99 60

Mit freundlichen Grüßen

Dr. D. Schukraft  
Leitung Produktsicherheit

G. Gasterstädt  
Leitung Verbraucherschutz

Hinweis des Kraftfahrt-Bundesamtes: Ihre Anschrift haben wir für diese Maßnahme gemäß §35 Abs.2 Nr.1 Straßenverkehrsgesetz (StVG) vom Kraftfahrt-Bundesamt erhalten.

